

令和5年度

事業計画書

社会福祉法人 三和会

1. 社会福祉法人 三和会 運営方針・事業計画
2. 特別養護老人ホーム そよ風の里“ほたる” 事業計画
3. 短期入所生活介護事業所 そよ風の里“ほたる” 事業計画
4. デイサービスセンター そよ風の里“ほたる” 事業計画
5. 居宅介護支援事業所 そよ風の里“ほたる” 事業計画
6. 住宅型有料老人ホーム そよ風一番館 事業計画

法人名 **社会福祉法人 三和会**

経営理念 「人にやさしい、環境にやさしい、介護にやさしい、地域で支える介護サービス」

基本理念 「尊厳ある暮らしを守る」

利用者一人ひとりの意志及び人権を尊重し、「その人らしく、心豊かに、自立した」日常生活が送れるよう支援する。

基本方針 基本理念のもと、事業所ごとに事業計画を立て全職員で取り組んでいきます。

- 1 利用者中心のサービスの提供
利用者一人ひとりの思いを大切に、家庭的な雰囲気の中で笑顔あふれる暮らしを提供します。
- 2 地域福祉への貢献
地域や家庭との絆を大切に、「開かれた施設地域に信頼される施設」を目指します。
- 3 職員の資質向上
福祉職員としてのスキルを磨き、利用者に満足していただけるサービスの提供に努めます。
- 4 安全管理の徹底
利用者が健康で安心して暮らして頂けるよう、健康管理と事故防止に努めます。
- 5 経営の安定化
組織力を強化、法定遵守、情報公開、コスト削減を念頭に置き各事業の増収を図ります。

地域における役割

私たちは、介護が必要になった方も当たり前日常生活を送ることができるよう支援します。在宅介護をされている方にも自分の生活を豊かに過ごしていただくため、介護事業所として安心安全なサービスを提供する義務があります。そのため安定した経営、安全設備、安心信頼できるサービスを継続して提供できるよう全職員で取り組みます。

地域社会への取組

地域や家族との信頼関係構築のため、いつでも相談できるよう窓口を設けます。
介護認定を受けておられない高齢者の短期宿泊を山都町と協定し実施します。
自然災害などで避難し介助を必要とする高齢者の避難受け入れをおこないます。
山都町の高齢者で定期受診に必要な外出支援を山都町と協定し実施します。

令和5年度の重点目標

今年度は地域の現象を捉え、法人の役割を理解し地域課題への取り組みを行い地域貢献を行います。また、感染症により減少した地域との交流を可能な形で実現し、解放された事業所として認識していただけるよう発信します。

具体的取組（成果、指標）

毎月の通信の発行に加え、ホームページの内容の充実を重視し「現在」の事業所をよりたくさんの方に発信します。また、地域の方も参加できるイベントを企画し地域交流を実施します。

【法人運営】

理事会

6月	事業報告書について、決算について、理事長職務執行状況などの報告
9月	定例会、理事長職務執行状況報告
12月	補正予算の承認、理事長職務執行状況報告
3月	次年度事業計画書について、次年度予算の承認
非定例	理事会の臨時開催

監事

5月	内部経理監査の実施
6月	理事会、評議員会参加
9月	定例理事会参加
12月	定例理事会参加
3月	定例理事会参加
非定例	理事会、評議員会の臨時開催の参加

評議員

5月	決算の承認
非定例	評議員会の臨時開催

事業所及び定員

特別養護老人ホーム そよ風の里“ほたる”	29床（3ユニット）
短期入所生活介護事業所 そよ風の里“ほたる”	10床
デイサービスセンターそよ風の里“ほたる”	20名（日）
居宅介護支援事業所そよ風の里“ほたる”	要介護30、要支援5
住宅型有料老人ホームそよ風の里一番館	9室

職員配置

	特別養護老人ホーム	短期入所生活介護事業所	デイサービスセンター	居宅介護支援事業所	有料老人ホーム
施設長	1 (兼)	1 (兼)			1 (兼)
生活相談員	1 (兼)	1 (兼)	2 (兼)		
介護支援専門員	1 (兼)	1 (兼)		1 (兼)	
栄養士	2 (内1兼)	2 (兼)	2 (内1兼)		
看護師	3 (兼)	3 (兼)	2 (兼)		
機能訓練指導員	2 (兼)	2 (兼)	2 (兼)		
介護職	20 (内4兼)	6 (内3兼)	5 (内1兼)		5 (内1兼)
調理職	5 (兼)	5 (兼)	5 (兼)		5 (兼)
事務職	2 (兼)	1 (兼)	1 (兼)		
その他	3				3
計	40 (内20兼)	21 (内18兼)	19 (内17兼)	1 (兼)	14 (内7兼)

委員会会議

管理者会議 月1回 (臨時で行う場合もある)	職員全体会議 年1回
運営推進委員会 2か月に1回	リーダー会議 月1回 (臨時で行う場合あり)
苦情解決委員会 年1回 (必要時)	ユニット会議 月1回 (臨時で行う場合あり)
入所判定委員会 3か月に1回	ケアカンファレンス 必要に応じ開催
家族会 年1回 (必要時)	
防火・防災管理委員会 年2回 (臨時で行う場合あり)	安全衛生管理委員会 月1回
事故防止委員会 3か月1回	感染褥瘡防止委員会 月1回
接遇教育委員会 3か月に1回	身体拘束虐待防止委員会 2か月に1回
給食委員会 2か月に1回	

人材育成と職場環境の整備

内部での勉強会の内容の充実を行うとともに、外部の研修への参加を推奨します。またその学びを実践に活かせるよう研修後の振り返りを強化します。

具体的取組 (成果・指標)

内部の勉強会のレポート内容について、各担当者が内容を確認し理解できていない箇所や学びを深める箇所を把握し職員教育に反映させます。

財務基盤の強化への取組 (成果・指標)

収入について現状の事業所規模を維持するため常に新規を意識し発信します。また各事業所の自立を目指し運営方法の見直しを行います。

事業所名 特別養護老人ホーム そよ風の里“ほたる”

地域における役割

住み慣れた地域で利用者・家族が安心して暮らして頂けるよう、安心安全な住まいの提供を行います。利用者中心のサービスの提供・個別ケアの実施、地域福祉への貢献、職員の資質向上、安全管理の徹底、健全経営の確保を実現するため柔軟に対応できる組織作りや取り組みを行います。

地域社会への取組

地域に根付いた施設となるため、施設からの情報発信を行いよりたくさんの方々に施設の取組を知って頂けるよう努力します。また『自分らしく』を実現できるよう、地域や家族との連携を密に行います。ご家族へもご本人の様子など近況をお伝えし家族とのつながりを重視します。

令和5年度の重点目標

コロナ禍で途絶えていた家族・地域との交流を活性化させ、利用者家族が安心してほたるを利用できるよう支援します。職員一人一人がほたるの経営の事を考え、無駄な出費を減らし、稼働率を安定させることができるようにします。

具体的取組（成果、指標）

オンラインを含む面会や、家族と一緒に行事計画を行う。物事の根拠を理解し対応できるよう、リーダー会議・ユニット会議にて介護技術の習得・復習、毎月の光熱費・収支・事業実績等の資料の提供を行う。

年間計画（行事、イベント）

4月	花見 ドライブ・お花見会
5月	鯉のぼり・しょうぶ湯
6月	梅雨
7月	七夕
8月	夏祭り・夕涼み会
9月	敬老会 十五夜
10月	収穫祭 秋のお祭り
11月	紅葉狩り
12月	クリスマス会・年越し
1月	お正月
2月	節分
3月	ひな祭り イチゴ狩り

人材育成と職場環境の整備

- ① 知識と技術を高めるため、目標をもって資格取得、またそれに準ずる知識取得を目指します。
- ② 内部・外部研修に積極的に参加します。
- ③ 接遇マナー向上に努めます。
- ④ ON と OFF を明確にし、勤務中は自分の行動に責任を持ち職務に専念します。

稼働率目標指数

R3年度稼働率実績 (%)	R4年度稼働率実績見込 (%)	R5年度目標稼働率 (%)
97%	96%	98%

財務基盤の強化への取組

取組や方針などを発信し地域や他事業所との連携を行います。入院に至っても長期入院とならない様、早期発見し治療が行えるよう医療機関との連携も強化します。光熱費等にも職員一人一人が意識をし、支出抑制に取り組みます。

【介護】

食事について、具体的取組

食事は入居者にとって楽しみであり、喜びです。美味しく楽しく食事が出来る様、様々な行事にも取り組みます。また、個々のペースに合わせ、ゆっくりと食事ができる雰囲気作りを意識します。経口摂取を継続できるよう多職種での協力体制を強化し、状態に合わせた食事形態を検討し提供します。

入浴について、具体的取組

1対1での入浴支援を行います。個別浴槽にて、ゆっくりと本人のペースで入浴していただけるよう支援します。週2回以上の入浴を実施し、心身の健康維持に努めます。

入浴前にはバイタルチェックを行い、看護師と連携し健康状態を確認し、スタッフ間で情報を共有、安心して入浴していただけるよう支援します。全身状態を観察し、異常の早期発見に努めます。

排泄について、具体的取組

プライバシーや尊厳の保持、羞恥心に配慮した対応や声掛け、思いやりの介護を行います。

個別の24時間の排せつリズムを把握し、個々に応じた排せつ方法を検討。健康状態の把握を行い、日中はできる限りトイレでの排泄介助を行い、尿路感染症の予防に努めます。排泄後、手洗いや手すり便座の消毒を行い感染予防に努めます。

身だしなみについて、

個々の生活リズムや生活習慣に合わせ、着替えや歯磨き化粧など、自分で出来る方の補助を行いながら、生活に張りのある身だしなみを整えられるよう支援します。洗濯を適切に行い清潔保持に務めます。

【健康管理】

日常の健康管理について、具体的取組

入居者ひとり一人が、健康で快適な生活が送れるよう、食事量や排せつ状態を観察し、疾病の早期発見・対応に努め身体機能を低下させない様支援します。また、日頃の健康観察に加え適切な医師の診察や治療が行えるよう、協力医療機関と連携を行います（協力医療機関：山都町包括医療センターそよう病院）感染症予防（手洗い・うがい・マスク着用の徹底）を継続して行い、感染・蔓延予防に取り組みます。

【機能訓練】

個別機能訓練計画を立て実行。アセスメントを行い、介護計画の見直し、個別機能訓練の向上、介護職員への指導を行います。

【日常生活援助】

具体的取組（成果、指標）

24時間シートを活用し、入居者様の日常生活（食事・排泄・入浴）動作のADLが低下しないように活気ある生活が送れるように支援します。

余暇活動について

季節を感じて頂く為にも、感染対策に気をつけながら季節の行事を取り入れたレクリエーション（花見見学・カラオケ等）を行っていきます。

事業所名 短期入所生活介護事業所 そよ風の里“ほたる”

地域における役割

地域の高齢者・家族を安心して預ける場所を維持することで、利用者・家族の社会生活が活性化できるよう支援します。

地域社会への取組

地域と共に地域の高齢者を支え、安心できる事業所となる為、ほたるの存在魅力を知っていただき、ショートステイを利用していただく。災害時や緊急の受け入れを積極的に行う。

令和5年度の重点目標

家族が安心してショートステイを利用することが出来るよう、家族・担当事業所との連絡・連携を密に行う。在宅生活が継続できるよう残存機能の維持に努める。

具体的取組（成果、指標）

家族・担当事業所との連絡方法の見直しを行う。機能訓練指導員と共に身体機能の維持・向上ができる生活リハビリに取り組んでいく。

連絡ノートや連絡方法の見直し、

稼働率目標指数

R3年度稼働率実績（%）	R4年度稼働率実績見込（%）	R5年度目標稼働率（%）
72%	78%	80%

財務基盤の強化への取組

他事業所との情報交換を行い安定した稼働率を目指します。また取組や方針などを発信し、地域や他事業所との連携を行い、新規申し込みにつながるよう努力します。

事業所名 デイサービスセンター そよ風の里“ほたる”

地域における役割

私たちは、介護が必要になった方と家族が当たり前に日常生活を送ることができ、自分の生活を豊かに過ごしていただくため、介護事業所として安心・安全なサービス提供に努めます。そのため安定した経営、安全設備、安心・信頼できるサービスを継続して提供できるよう、また地域に根付いたデイサービスとなるよう全職員で取り組みます。

地域社会への取組

通所介護を利用される利用者の方々が、自宅や住み慣れた地域で自立した生活が継続できるよう、多職種と連携を図りながら地域全体で利用者及びその家族を支えています。また、地域の特性に応じた、新たな社会資源の発見にも努めています。

令和5年度の重点目標

- ① 必要な日常生活の介護及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身機能の維持並びにその家族の身体的・精神的負担の軽減を図ります。
- ② 居宅サービス計画書をもとに、その利用者の意向や状態にあった介護と機能訓練の計画書を作成し、生活機能が維持できるよう支援します。
- ③ 感染症の予防や疾病の再発防止のために、利用者の健康管理に努めます。

具体的取組（成果、指標）

- ① 利用者の心身の状態や生活環境を正確に把握した上で、介護と機能訓練の計画書を作成し、一人ひとりのニーズに沿ったサービスを提供していきます。
- ② 多職種（看護師・機能訓練指導員・介護職員など）で連携し、サービス計画書を作成します。
- ③ 家庭での健康状態を家族に確認するなど、利用者の健康維持に努めます。

年間計画

4月	桜見物
5月	鯉のぼり作り
6月	菖蒲見物
7月	七夕飾り
8月	室内ショッピング

9月	ピクニック
10月	運動会
11月	紅葉見物
12月	クリスマス会 忘年会
1月	新年会
2月	ひな人形作り
3月	おやつ作り

人材育成と職場環境の整備

職員一人ひとりが向上心を持ち、知識と技術を高め自己研鑽に努めます。また、業務に専念できる環境作りに力を入れ職員同士のコミュニケーションを図り、働きやすい職場となるよう努力します。

稼働率目標指数

R3年度稼働率実績 (%)	R4年度稼働率実績見込 (%)	R5年度目標稼働率 (%)
62%	55%	70%

財務基盤の強化への取組

- ① パンフレットや広報等により、デイサービスの内容や取り組みを地域住民に発信し、利用者の増加を目指します。
- ② 病気・入院や施設利用により利用者数が減少しないよう、健康管理と心身機能の維持に努めます。
- ③ 職員一人ひとりがこまめな節約を心がけ、光熱費など支出の削減に努めます。

【介護】

食事について、具体的取組（成果、指標）

関係者との情報交換や意見交換を行い、楽しく美味しい食事の提供に努めます。また、食器の工夫や椅子・テーブルを調整し食事の自立を重視します。利用者の食事形態にあった食事を提供し、本人の快い食事となるよう支援します。

入浴について、具体的取組

個別浴槽で1対1の入浴介助を行います。不安や拒否の原因とならないよう、羞恥心に配慮し安全な入浴介助や清潔保持、健康状態の観察を行います。

排泄について、具体的取組

利用者の排泄リズムを把握し、適切にトイレ誘導を行います。汚染がある場合には適切に対応し清潔保持に努めます。またオムツが必要な方については排泄リズムを把握し、時間・場所など本人のプライバシーに配慮しオムツ交換を行います。

送迎について、具体的取組

送迎ルートや時間、車種や乗降などを随時検討し利用者の安心安全な送迎を行います。また緊急時の対応や送迎時のマナーなど職員で情報共有し質の向上に努めます。

【健康管理】

日常の健康管理について、具体的取組

- ① 利用者の家族に、利用日の朝の検温と健康状態の報告を依頼し、健康状態の把握に努めます。
- ② 来苑後、血圧測定・検温を行い、異常の早期発見に努めます。
- ③ 入浴時などは全身の状態（皮膚疾患・むくみなど）を確認し、早期発見・早期治療に努めます。
- ④ 衣類の調整を行い、脱水症や皮膚疾患の予防に努めます。

緊急時の対応について

- ① 利用者が急変された場合には、家族・医療機関・担当の介護支援専門員などに連絡し、適切な対応を行います。

感染予防対策について

- ① 利用者には、利用時の手洗い・手指の消毒・うがい・マスクの着用を依頼します。
- ② 共有して使用する物（ボール・セラバンドなど）は、使用後の消毒を行います。
- ③ テーブルやイスは適宜に消毒を行います。
- ④ 送迎後、車内の消毒を行います。
- ⑤ 利用者の居場所を考慮した換気を行います。

【機能訓練】

具体的取組

利用者のニーズや意向を把握し、計画書に沿って個別機能訓練を行い在宅生活が継続できるよう支援します。集団体操では、ストレッチやレクリエーションを実施し、体力や筋力の向上に努めます。

【相談援助】

具体的取組

生活相談員を配置し、利用者及び家族に対して相談受付窓口となり、在宅生活や介護相談を受け付けます。利用者が楽しく通所できるよう、悩みや不安の軽減を図り利用者・家族・職員の信頼関係構築につとめ社会性の回復を援助します。また高齢者のかかりやすい疾患などについて本人家族へ情報を提供・共有し、疾病の予防や再発防止に努めます。在宅生活での課題や認知症についてなど事業所より情報を発信し家族の心の支援に取り組みます。

事業所名 居宅介護支援事業所 そよ風の里“ほたる”

地域における役割

介護や支援が必要になった場合においても、高齢者が可能な限り住み慣れた地域において自立した日常生活を送ることができるよう支援します。

地域社会への取組（地域貢献事業）

要介護者が出来る限り住み慣れた地域で、最後まで尊厳を持って自分らしい自立した日常生活を送るために、医療・介護・予防・住まい・生活支援と言った多様なサービスが一体的に提供されるとともに、医療職をはじめとする他職種と連携・協働しながら要介護者等を支援できるよう、適切にケアマネジメントを行います。

令和5年度の重点目標

利用者の事例を通して、地域の中の問題点、解決すべき課題を把握し、地域の様々な人や機関と連携し、地域作りにつなげていきたい。

具体的取組（成果、指標）

- ① 一人一人の生活の困りごとをなくすために、地域の実情を理解し地域の様々な人や機関と連携・協働に努める。
- ② 「望む生活」の実現に向けて、専門職による連携、ネットワーク作りに努める。
- ③ 介護支援専門員としての質の向上を図るために、積極的に研修などの参加を行う。

稼働率目標指数

R3年度稼働率実績（%）	R4年度稼働率実績見込（%）	R5年度目標稼働率（%）
90%	110%	100%

財務基盤の強化への取組

法令を遵守した業務により、事業者間との信頼を深め健全経営の確保に努めます。また給管理件数を伸ばし、安定した運営が行われるように努めます。（利用件数目標 要介護33件 予防4件）

支援内容について

① 申請

支援や介護サービスが必要となる場合、本人またはその家族に対して申請や手続きについて説明を行います。また、必要がある場合は申請についてアドバイスを行います。

② 課題分析

利用者が現在、そして未来において生活するうえで、必要としている物を把握し、健康状態、ADL、家族の状況などの評価を行います。

③ 居宅サービス計画書の作成（原案）

認定結果を確認し、利用者またはその家族の意向や課題分析の結果をもとに、居宅サービス計画書原案を作成します。

④ サービス担当者会議

本人または家族とサービスに従事する専門職による検討会を開催し、居宅サービス計画書の内容について検討します。（フォーマル・インフォーマルな支援）

⑤ 介護サービス計画の作成

サービス担当者会議での検討内容を踏まえて作成し、利用者またはその家族に説明し同意を頂いた上で本案とします。

⑥ モニタリング

月に1回以上は、自宅を訪問するなど面接を行い、居宅サービス計画書どおりにサービスが提供されているかどうか、また、利用者やその家族の状況の変化などについて確認をしていきます。必要に応じて居宅サービス計画書の見直しを行います。

⑦ サービスの実施と記録

居宅支援の内容については、モニタリング内容や介護認定、福祉用具の申請など行政への申請代行、サービス提供事業所からの報告事項など記録します。

⑧ 情報の開示

居宅サービス計画書に沿って提供したサービスの記録については、利用者、ご家族からの要望があればそれを開示します。

相談援助について

同意と契約のもとに、本人家族を含め、今後どのように過ごしていきたいかという意向を尊重し、心身の状況、生活環境、希望等を勘案し、サービスの種類、内容、担当者を定め、介護サービスの利用限度枠内を原則にプランを作成します。

また、その人らしさを大切にし、人として自尊心を保ち、少しでも自立した日常生活が行えるよう支援を行い、かつサービス提供が、さらに公正中立に確保されるように業務を遂行します。

関係機関との連携について

地域包括ケアシステムの観点から、地域包括センター、行政、医療機関、関係事業所との連携を密にし、利用者が円滑にサービスを利用できるように努めます。また地域の社会資源の活用にも努めます。

苦情窓口について

利用者またはその家族により、サービス事業者に対して何らかの苦情が発生した場合には、内容を十分に聞き取り、サービス事業者からの説明を受け、利用者またはその家族が納得されるよう的確かつ迅速に対応します。

事業所名 住宅型有料老人ホーム そよ風一番館

地域における役割

住み慣れた地域社会の中で、「自分らしく」「自由に」「安心して」生活できる場所を提供します。

地域社会への取組（地域貢献事業）

施設の内容など地域へ発信し、施設の対象者や内容など幅広くお知らせすることで将来の選択肢を広げることができる様取り組みます。また、希望がある場合には見学や概要の説明などを行い正しい情報提供を行います。

令和5年度の重点目標

地域のニーズの把握。関係機関との連携や情報交換を密に行い、安定した経営を実施できるよう努力します。

具体的取組

施設の役割と地域のニーズについて、県や町にも相談を行い需要ある施設運営を行います。

稼働率目標指数

R3年度稼働率実績 (%)	R4年度稼働率実績見込 (%)	R5年度目標稼働率 (%)
100	100	100

財務基盤の強化への取組

日頃より居宅介護事業所や関係機関との情報共有を行い、空室とならないよう申込者の呼びかけを行います。また、今後について関係機関と情報交換を行い安定した施設運営ができるよう運営方針を決定していきます。

支援内容について

日常生活に必要な、食事・掃除・洗濯の支援を行います。また個々に応じ本人の心身の健康観察を行い、必要な場合には関係機関と連携し対応します。

【健康管理】

日常の健康管理について

安心した日常生活が送れるよう、温度管理や本人の体温・血圧測定を行い、早期発見に努めます。また水

分摂取や食事の摂取量など関係機関と連携し適切に提供していきます。

緊急時の対応について

関係機関に迅速に連絡し、必要な対応を行います。緊急時は家族対応や救急車の要請を行い適切に対応します。

感染予防対策について

適切な温度管理と、換気や消毒を行い感染症予防・蔓延防止に取り組みます。また感染症予防のための勉強会や情報共有を行い意識向上に努めます。

【日常生活援助】

具体的取組（成果、指標）

日頃の体調の変化や心境の変化など、密に観察を行い関係者との担当者会議などで、より本人の状況にあった計画になるよう情報提供します。また制度の変更など情報を収集し入居者の生活に反映できるよう努めます。

相談援助について

相談窓口を設け、相談しやすい関係づくりに取り組みます。また、担当者以外の職員とも相談しやすいよう担当者を決めいつでも相談できる環境作りに取り組みます。

関係機関との連携について

情報共有を密に行い、本人の意見を尊重し生活していただけるよう連携して取り組みます。